

П Р И К А З

«01» августа 2025 г.

№ 13

**Об утверждении и введении в действие
положения о работе с персональными данными клиентов,
контрагентов и пользователей сайта
ООО «Компания РАССВЕТ»**

В целях выполнения требования части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 августа 2025 года положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «Компания РАССВЕТ» (приложение 1).
2. Поручить бухгалтеру Э.И. Игнатовой в срок до 05 августа 2025 года ознакомить всех сотрудников под подпись с положением о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «Компания РАССВЕТ» (далее – Положение).
3. Обеспечить работу сотрудников ООО «Компания РАССВЕТ» с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта в соответствии с Положением.
4. Заключение с сотрудниками ООО «Компания РАССВЕТ» обязательство о неразглашении персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта (образец обязательства - приложение 2).
5. Сотрудникам ООО «Компания РАССВЕТ» осуществлять режим обработки и защиты персональных клиентов, контрагентов и пользователей сайта в соответствии с Положением.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



В.Н. Дмитриенко

С приказом ознакомлены:



Э.И. Игнатова



И.В. Трофимова

Общество с ограниченной
ответственностью «Компания
РАССВЕТ»
(ООО «Компания РАССВЕТ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Компания РАССВЕТ»
 В.Н. Дмитриенко
01.08.2025

ПОЛОЖЕНИЕ
о работе с персональными данными клиентов,
контрагентов и пользователей сайта ООО «Компания РАССВЕТ»

1. Общие положения

1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «Компания РАССВЕТ» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией, Трудовым кодексом, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователей сайта ООО «Компания РАССВЕТ», которые предоставили ООО «Компания РАССВЕТ» свои персональные данные.

1.3. Цель сбора данных – защита персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «Компания РАССВЕТ» от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.5. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- контактный номер телефона;
- email;
- паспортные данные;
- данные индивидуальных и лицевых счетов, банковских карт;
- иные сведения, необходимые для заключения договоров, контрактов.

1.6. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

- контракты на оказание услуг ООО «Компания РАССВЕТ»;
- договоры гражданско-правового характера на оказание услуг ООО «Компания РАССВЕТ»;

- комплекты документов, сопровождающих процесс заключения договоров страхования, проведения техосмотров;
- информация из анкет обратной связи с официального сайта ООО «Компания РАССВЕТ» или email рассылок ООО «Компания РАССВЕТ».

1.7. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются директором ООО «Компания РАССВЕТ» и вводятся приказом. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ООО «Компания РАССВЕТ» и находится в свободном доступе. Доступ к положению есть у всех пользователей сайта.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с 01.08.2025.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные ООО «Компания РАССВЕТ» (далее по тексту – Общество) получает непосредственно от клиентов, контрагентов или пользователей сайта. Общество вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.

2.2. Общество должно сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

2.3. Общество не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует Общество.

2.4. Субъект персональных данных представляет Обществу достоверные сведения о себе.

2.5. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, Общество получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных (*образец согласия в приложении 1 к настоящему Положению*). Такое согласие Общество получает, если закон не предоставляет Обществу права обрабатывать персональные данные без согласия.

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для этого необходимо направить в Общество письменное уведомление об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3. Хранение персональных данных

3.1. ООО «Компания РАССВЕТ» обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются и хранятся в электронном виде, а также на бумажных носителях компании. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются директором ООО «Компания РАССВЕТ» или уполномоченным сотрудником, и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

3.3. хранение персональных данных клиента может осуществляться не дольше, чем требуют цели обработки, если иное не предусмотрено федеральными законами.

3.4. Полный доступ к персональным данным имеют директор ООО «Компания РАССВЕТ» и бухгалтер. Частичный доступ к персональным данным имеют технические эксперты и иные сотрудники, работающие с клиентами. Доступ специалистов к персональным данным осуществляется на основании доверенности и приказа директора ООО «Компания РАССВЕТ».

3.5. Копировать и делать выписки из персональных данных субъектов персональных данных разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения директора ООО «Компания РАССВЕТ».

4. Использование персональных данных

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с Обществом: заключение договора, обмен письмами, подписка на рассылки Общества, получение услуг Общества. Общество для этих целей запрашивает общие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату, месяц и год рождения, место рождения, адрес, контактный номер телефона.

4.2. Персональные данные, представленные субъектом персональных данных, обрабатываются автоматизированным и без использования средств автоматизации способами. Персональные данные хранятся столько, сколько нужно для достижения целей их обработки.

4.3. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, документы подлежат уничтожению. Для этого Общество создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов. В ходе проведения экспертизы комиссия отбирает дела с истекшими сроками хранения и по итогам отбора составляет акт о выделении к уничтожению дел, не подлежащих хранению. После чего документы уничтожаются. Персональные данные в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

5. Передача и распространение персональных данных

5.1. При передаче Обществом персональных данных субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме. Если субъект оформил согласие на передачу персональных данных в электронной форме, то он подписывает согласие усиленной электронной цифровой подписью.

5.2. Общество вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

5.3. Общество не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.5. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Обществом без права распространения.

5.6. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, Общество

обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.

5.7. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Обществу:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.8. В согласии на распространение персональных данных субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Обществом неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Общества в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

5.9. Общество обязано в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных субъекта для распространения.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.11. Действие согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Обществу требования, указанного в пункте 5.10 настоящего Положения.

5.12. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или обратиться с таким требованием в суд. Общество или третье лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то Общество или третье лицо обязаны прекратить передачу персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

6. Гарантии конфиденциальности персональных данных

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является служебной тайной и охраняется законом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____

(фамилия, имя, отчество - при наличии)

основной документ, удостоверяющий личность: _____

(вид документа, серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

зарегистрированный(ая) по адресу: _____

даю свое согласие ООО «Компания РААСВЕТ» на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство и иные сведения. Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях рассмотрения моих документов, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что получатель сведений гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«__» _____ 202__ г.

/ _____ /

(Подпись)

(Расшифровка подписи)